

## پرسشنامه واحد خدمات فنی و مهندسی و طراحی و مونتاژ

### کمیت و رشد فعالیت و اشتغال

- ۱- میزان رشد تعداد قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۲- میزان رشد مبلغ قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۵- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۶- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۳۹۷:
- ۷- آیا در سال ۱۳۹۷ واحد تولیدی خدمات یا محصول جدیدی داشته است؟ نام ببرید.  بلی  خیر

۸- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟

بلی  خیر

موضوع: درصد سرمایه گذاری

۹- تفاوت سطح فناوری بکارگرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟

پیشرفته  متوسط  ساده

### کیفیت خدمات و محصولات - استانداردها:

۱۰- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری شده است؟

بلی  خیر  در چه رشته های و چه رتبه ای؟

۱۱- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از سایر مراجع ذیصلاح شده است؟

بلی  خیر  از چه مراجعی، در چه رشته های و چه رتبه ای؟

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

۱۲- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی  خیر

۱۳- آیا خدمات واحد خدمات فنی و مهندسی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

- اجباری: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

- تشویقی: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

**قابل تذکر!** چنانچه محصولات و خدمات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

۱۴- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (CE - ISO - GS - ASTM و ...) شده

است؟ (کپی مدارک پیوست شود)

بلی  خیر

نام ببرید: .....

۱۵- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟

بلی  خیر

مقاومت مصالح  شیمیایی  میکروبی  سایر

۱۶- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (آکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

## صادرات - خدمات تجاری:

۱۷- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات خدمات واحد تولید شده است؟ توضیح دهید.

بلی  خیر

۱۸- میزان رشد صادرات سال ۱۳۹۷ نسبت به سال قبل ..... درصد بیشتر  کمتر

۱۹- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟ بلی  خیر

۲۰- آیا طی سال گذشته تبلیغات رسانه ای خارجی داشته اید؟ بلی  خیر  تعداد موارد .....

۲۱- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید و اسناد آن را ضمیمه

کنید. تعداد ..... طی سال ۱۳۹۶ و ..... طی سال ۱۳۹۷

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۲۲- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید. تعداد ..... کشور طی سال ۱۳۹۶ و ..... کشور طی سال ۱۳۹۷

۲۳- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟  
(کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید) بلی  خیر

۲۴- آیا خدمات شرکت دارای خدمات پس از فروش ، ضمانت کیفیت و مواردی از این قبیل می باشد؟ تشریح فرمایید.  
بلی  خیر

۲۵- آیا شرکت دارای نمایندگی و مراکز خدمات پس از فروش می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر   
تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:  
تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:  
۲۶- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمایید.  
بلی  خیر

۲۷- آیا شرکت دارای طرح تجاری (business plan) می باشد؟

بلی  خیر

### حفاظت فنی و بهداشت کار:

۲۸- موارد ذکر شده در فصل چهارم قانون کار، در ارتباط با حفاظت فنی و بهداشت کار چگونه و تا چه حد رعایت می شود؟  
موارد احصاء شود

آیا در شرکت بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟  
بلی  خیر  چند نفر؟ .....

۲۹- آیا شرکت و خدمات آن در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی و مسئولیت مهندسی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟  
بلی  خیر   
بیمه مسئولیت  بیمه حوادث  بیمه تأمین اجتماعی  بیمه آتش سوزی  سایر

### آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

در طول سال سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد نام ببرید)  
تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۳۹۶ و ..... سال ۱۳۹۷

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۳۰- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۶ و ..... سال ۱۳۹۷  
نام سمینارها را ذکر کنید .....

۳۱- در طول سال ۱۳۹۷ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟

۳۲- مدیران واحد در دوره های آموزشی کوتاه مدت در طول سال ۱۳۹۷ شرکت داشته اند؟ بلی  خیر   
(نام دوره ها) تعداد ..... سال ۱۳۹۶ و ..... سال ۱۳۹۷

۳۳- آیا شرکت دارای کتابخانه فعال و قابل دسترس کارکنان می باشد؟

بلی  خیر  دارای ..... جلد کتاب تخصصی و ..... جلد کتاب عمومی

۳۴- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

بلی  خیر  نوع دسترسی: عمومی  داخلی

۳۵- آیا اطلاعات آن واحد در بانکهای اطلاعاتی داخل و یا خارج از کشور وجود دارد؟ (نام بانک اطلاعاتی ذکر شود)

بلی  خیر  نام بانک اطلاعاتی .....

۳۶- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ بلی  خیر

(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص و پروانه فعالیت آن را پیوست فرمائید) ..... درصد

۳۷- آیا در طول سال ۱۳۹۷ تحقیقاتی انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۶ و ..... طی سال ۱۳۹۷

۳۸- در خصوص مهندسی و طراحی برای خدمات جدید شرکت در سال ۱۳۹۶ اقداماتی شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۶ و ..... طی سال ۱۳۹۷

چه پروژه هایی؟ .....

۳۹- آیا واحد با شرکت ها یا مراکز تحقیقاتی داخلی همکاری داشته است؟

بلی  خیر  (نام مراکز و پروژه ها ذکر شود)

۴۰- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۶ و ..... طی سال ۱۳۹۷

۴۱- آیا واحد با مراکز تحقیقاتی خارج از کشور همکاری و فعالیت داشته است؟

بلی  خیر  (در صورت مثبت بودن، مراکز و کشورها را نام ببرید)

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

۴۲- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی  خیر

۴۳- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد) بلی  خیر

طی سالهای پیش از ۱۳۹۷: .....

طی سال ۱۳۹۷: .....

### امور رفاهی و اجتماعی - ارتقای بهره وری:

۴۴- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می شود؟

بلی  خیر

پاداش عملکرد  پاداش بهره وری  پاداش عملکرد تیمی  پاداش مناسبت های خانوادگی

ارتقای شغلی  سایر

۴۵- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران میباشد؟

بلی  خیر

۴۶- آیا در نظام مدیریتی شرکت، از نظام مشارکتی و سیستم پیشنهادات و تشکیل گروههای کار، تفویض اختیار و غیره استفاده می شود؟

(توضیح دهید.) بلی  خیر

.....

۴۷- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره وری، ایجاد

امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می شود؟

بلی  خیر  روش ها را ذکر کنید:

.....

۴۸- آیا شرکت در سال ۱۳۹۷ خدمات عام المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...)

در راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟ بلی  خیر

.....

۴۹- آیا واحد، عضو تشکل های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت و معدن، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و .... می باشد؟ (نام

ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------